

# Financial Assistance for Renters and Homeowners

Housing Consumer Education Center  
Hampden & Hampshire Counties

[www.wayfinders.org/hcec](http://www.wayfinders.org/hcec)

**Program guidelines and requirements are flexible for individuals and families experiencing a COVID-19 related housing crisis.**

**Funds can assist with but are not limited to:  
Rent Arrears, Mortgage Arrears, Utility Arrears,  
Security Deposits, Move-in Costs, and Utility  
Deposits.**



**Please complete an assessment by visiting  
[www.wayfinders.org/hcec-assessment](http://www.wayfinders.org/hcec-assessment) or contacting 413-233-1600.**

Even if you have been denied in the past or if you have used your maximum RAFT benefit in the past 12 months, you may be eligible for new programs.  
*Way Finders is not able to accept walk-in requests at this time.*

## Questions?

Contact us at [hcec@wayfinders.org](mailto:hcec@wayfinders.org) or 413-233-1600 Monday - Friday 9:00am - 4:00pm.

*If you live outside Hampden or Hampshire counties, you can find your regional Housing Consumer Education Center at [masshousinginfo.org/regional-agencies](http://masshousinginfo.org/regional-agencies).*



Updated 7/01/2020

# Asistencia financiera para Inquilinos y Dueños de Casa

Centro de educación para el consumidor de vivienda  
Condados de Hampden y Hampshire

[www.wayfinders.org/hcec](http://www.wayfinders.org/hcec)

Las reglas y requisitos del programa son **flexibles** para individuos y familias que experimentan una crisis de vivienda relacionada al COVID-19.

Los fondos pueden ayudar, pero no se limitan a: Atrasos de alquiler, atrasos de hipoteca, atrasos de servicios públicos (calefacción, luz, etc.) Depósitos de seguridad, costos de mudanza y servicios públicos.



Por favor complete una evaluación visitando [www.wayfinders.org/hcec-assessment](http://www.wayfinders.org/hcec-assessment) o contactando al 413-233-1600.

Incluso si esta asistencia se le ha denegado en el pasado o si ha utilizado su cantidad máxima de beneficio en los últimos 12 meses, puede ser elegible para nuevos programas.

*Las oficinas de Way Finders están cerradas al público y no podemos recibir visitantes.*

## ¿Preguntas?

Llámenos al 413-233-1600 de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 4:00 p.m., por correo electrónico [hcec@wayfinders.org](mailto:hcec@wayfinders.org)

*Si usted vive fuera de los condados de Hampden o Hampshire, puede encontrar el centro de su área visitando el enlace web, [masshousinginfo.org/regional-agencies](http://masshousinginfo.org/regional-agencies).*



Actualizado 7/01/2020